L.O.A.D. NFT, S.L.
Carrer de Llull 134, 08005 Barcelona, España
load-gallery.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión 1.1 · en vigor desde el 19 de noviembre de 2026 · las versiones anteriores se conservan y se envían previa solicitud.

L.O.A.D. NFT, S.L. («LOAD», «nosotros») es el responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en este sitio, en la galería y en las ferias. Esta política es la segunda capa de información exigida por los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD); junto a cada formulario se muestra una primera capa breve. La redactamos en palabras sencillas: qué recogemos, para qué, durante cuánto tiempo, quién lo ve y qué puede hacer usted.

1. Quién es el responsable

L.O.A.D. NFT, S.L., NIF B72576994, Carrer de Llull 134, 08005 Barcelona, España. Escriba a privacy@load-gallery.com para cualquier cuestión relativa a sus datos. No hemos designado un delegado de protección de datos, ya que la ley no lo exige a una galería (artículo 34 de la LOPDGDD); la misma dirección permite contactar con la persona que se ocupa de la protección de datos.

2. Qué recogemos, para qué y con qué base jurídica

Datos	Finalidad	Base jurídica (art. 6.1 RGPD)	Plazo de conservación
Correo electrónico, códigos de un solo uso, identificadores de llaves de acceso (passkeys), registros de dispositivos y de inicio de sesión	Crear y proteger su cuenta (aún no disponible en este sitio)	(b) contrato; (f) interés legítimo en la seguridad	Mientras la cuenta esté abierta; registros de inicio de sesión: 12 meses
Para un acceso que la galería le facilite para ver los precios (un código, un enlace o un código QR): el nombre que la galería da al acceso, sus fechas, cuántas veces se ha abierto y en qué día se abrió por última vez; un registro de cada apertura (fecha, hora y número de acceso), sin su dirección IP	Mostrar los precios y el visionado privado a la persona invitada, y mantener la seguridad del acceso	(b) aplicación, a petición suya, de medidas precontractuales; (f) interés legítimo en la seguridad del acceso	El acceso y sus recuentos: 12 meses desde su finalización; el registro de aperturas: 12 meses
Nombre, dirección, teléfono, empresa y número de IVA, número de consulta VIES	Reservas, facturas, acuerdos, certificados, entrega, tratamiento del IVA	(b) contrato; (c) normativa fiscal y contable	6 años desde la última factura (art. 30 del Código de Comercio), 10 años para las ventas declaradas a través de la ventanilla única de la UE (One-Stop Shop), y hasta la prescripción de las acciones legales

Datos	Finalidad	Base jurídica (art. 6.1 RGPD)	Plazo de conservación
Documento de identidad, resultado y pruebas de la verificación, titular real, origen de los fondos, comprobaciones sobre sanciones y sobre personas con responsabilidad pública, tercero pagador	Identificación de los compradores exigida por la ley de prevención del blanqueo de capitales	(c) obligación legal (Ley 10/2010, RD 304/2014). Sin estos datos, la venta no puede llevarse a cabo	10 años desde la terminación de la relación de negocios (art. 25 de la Ley 10/2010); transcurridos 5 años, el acceso queda restringido al órgano de control interno
Acuerdos firmados, pruebas de la firma (código, sello de tiempo, datos de la sesión, firma trazada), actas de aceptación	Acreditar el contrato y su firma	(b) contrato; (f) interés legítimo en disponer de prueba	Hasta la prescripción de las acciones legales (al menos 6 años)
Referencias de pago, importes, nombre del titular de la cuenta, resultado del pago con tarjeta (nunca el número de la tarjeta, que permanece en nuestro banco)	Recibir y conciliar los pagos, reembolsos	(b) contrato; (c) normativa contable	6 años
Declaraciones de desistimiento y sus acuses de recibo	Tramitar su desistimiento	(c) obligación legal (art. 106 del TRLGDCU)	6 años
Dirección del monedero privado (wallet) creado con su cuenta (nunca su clave), y las operaciones de su token (la cuenta y el monedero aún no están disponibles en este sitio)	Emitir a su favor el token de su obra, mostrarlo en su cuenta y abrir la obra cuando usted lo confirme con su monedero	(b) contrato	En su cuenta, mientras esté abierta. En la red pública, de forma permanente: no contiene ningún nombre, documento ni otra información sobre usted, pero una dirección de monedero vinculada a una persona es un dato personal, y lo que se inscribe allí no puede borrarse, ni por nosotros ni por nadie
Para una pantalla: su identificador, sus conexiones, las comprobaciones de que usted es el propietario, sus actualizaciones y su estado técnico; nunca lo que se ve, ni cuándo	Mantener la visualización de la obra para su propietario, instalar actualizaciones, corregir averías a distancia, desactivar una pantalla tras una transmisión	(b) contrato; (f) interés legítimo en la seguridad de la obra	Mientras usted sea el propietario de la obra; registros de conexión: 12 meses
Informes de estado y fotografías tomados en la entrega, en la instalación y en una devolución, que pueden mostrar la estancia en la que se coloca la obra	Acreditar el estado de la obra y resolver reclamaciones	(b) contrato; (f) interés legítimo en disponer de prueba	Hasta que finalicen las garantías y prescriban las acciones legales
En caso de donación o herencia: identidad de la persona que recibe la obra y la declaración firmada	Registrar la transmisión y volver a emitir el certificado	(b) contrato; (f) interés legítimo en un registro exacto de la obra	Nombres y fechas, como el registro de procedencia; la declaración, hasta la prescripción de las acciones legales

Datos	Finalidad	Base jurídica (art. 6.1 RGPD)	Plazo de conservación
Registro de procedencia de cada obra: título, edición, nombre de cada propietario, fechas de venta y de transmisión	Conservar la historia de la obra para el artista, los futuros propietarios, las aseguradoras y los investigadores; volver a emitir certificados	(f) interés legítimo del artista, de los propietarios y de la galería; su nombre se comunica al estudio del artista para su archivo, y solo se publica con su consentimiento	Indefinidamente, como parte de la historia de la obra
Sus mensajes, consultas y visitas reservadas	Responderle y hacer el seguimiento	(b) su solicitud; (f) interés legítimo	3 años desde el último intercambio
Las medidas y la fotografía de una pared que nos envíe para una pantalla (el envío de una fotografía aún no está disponible en este sitio; le rogamos que envíe una fotografía en la que no aparezca ninguna persona)	Asesorarle sobre una pantalla y preparar una propuesta	(b) aplicación, a petición suya, de medidas precontractuales	3 años desde el último intercambio, o antes si nos pide que las suprimamos
Dirección de correo electrónico y sus intereses, para nuestras novedades	Informar a los clientes existentes sobre obras y exposiciones similares; enviar novedades a quienes las hayan solicitado	(f) interés legítimo y art. 21.2 de la LSSI para los clientes; (a) consentimiento para todos los demás. Cada mensaje incluye un enlace para darse de baja	Hasta que se oponga o se dé de baja; se revisa cada 2 años
Datos de contacto profesionales de personas de galerías, instituciones, asesores y empresas	Mantener el contacto por motivos profesionales	(f) interés legítimo (art. 19 de la LOPDGDD)	Mientras dure la relación
Cookies y almacenamiento similar que el sitio necesita para funcionar: el acceso que le dio la galería, la unidad que eligió para las dimensiones, el inicio de sesión del equipo de la galería	Prestar, de forma segura, el servicio que usted ha solicitado	(b) su solicitud; (f) interés legítimo en la seguridad; (a) consentimiento, para mantener un acceso o una sesión iniciada más allá de su sesión de navegación («Stay signed in»). Salvo esa opción, este almacenamiento es estrictamente necesario y no requiere consentimiento (art. 22.2 de la LSSI); el sitio no utiliza cookies de analítica ni de contenidos multimedia	Véase la Política de cookies

No elaboramos perfiles sobre usted, no adoptamos sobre usted ninguna decisión automatizada que produzca efectos jurídicos o efectos similares, y no vendemos datos. Las comprobaciones sobre sanciones y sobre personas con responsabilidad pública cotejan su nombre con listas públicas; toda coincidencia la revisa una persona.

3. Datos que recibimos de otros

Cuando un asesor, un agente o una empresa compra para usted, o paga por usted, recibimos de ellos su nombre, sus datos de contacto y su identificación, y se lo comunicamos (artículo 14 del RGPD). La información sobre sanciones y sobre personas con responsabilidad pública procede de listas públicas y de un proveedor europeo de servicios de verificación.

4. Quién ve sus datos

Solo las personas de la galería que los necesitan, y los proveedores que los tratan por nuestra cuenta en virtud de un contrato que los obliga a seguir nuestras instrucciones (artículo 28 del RGPD): nuestro banco y su página segura de pago con tarjeta (el pago con tarjeta aún no está disponible en este sitio), un proveedor de verificación de identidad establecido en la Unión Europea (la verificación en línea aún no está disponible en este sitio), un prestador cualificado de servicios de confianza para los sellos de tiempo, el proveedor del monedero privado creado con su cuenta (aún no disponible en este sitio; nunca facilita su clave a la galería), las redes que conservan los archivos de las obras y los abren cuando usted lo confirma con su monedero (ven la dirección de su monedero, nunca su nombre), nuestros proveedores de alojamiento y de correo electrónico, transportistas e instaladores especializados, aseguradoras, notarios, nuestros contables y abogados. En caso de reventa, la entidad de gestión colectiva del derecho de participación del artista recibe lo que exige la ley. La red pública en la que se inscriben los tokens es visible para cualquiera; véase más arriba la fila relativa al monedero. Las autoridades públicas, el SEPBLAC, los juzgados y tribunales y las autoridades tributarias reciben datos cuando la ley lo exige. Nadie más.

5. Dónde se conservan sus datos

En la Unión Europea, salvo cuando un proveedor está establecido fuera del Espacio Económico Europeo, como lo está el proveedor de su monedero, en los Estados Unidos (el monedero aún no está disponible en este sitio). En ese caso nos basamos en una decisión de adecuación de la Comisión Europea (incluido el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. para los proveedores estadounidenses certificados) o en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión, con medidas adicionales cuando sea necesario; puede solicitarnos una copia en privacy@load-gallery.com. Si usted reside fuera de la UE, sus datos se transmiten a nosotros, en España, cuando utiliza el sitio.

6. Durante cuánto tiempo

Los plazos indicados más arriba. Cuando finaliza un plazo, suprimimos o anonimizamos los datos, o los bloqueamos (artículo 32 de la LOPDGDD) de modo que solo estén a disposición de las autoridades y de los juzgados y tribunales hasta la prescripción de las acciones legales. El bloqueo se aplica en particular a los registros de identificación durante los años que exige la ley de prevención del blanqueo de capitales.

7. Sus derechos

Puede solicitarnos el acceso a sus datos, su rectificación, su supresión cuando la ley lo permita, la limitación de su tratamiento y su portabilidad, así como oponerse al tratamiento basado en nuestro interés legítimo, incluido, en cualquier momento, el envío de nuestras novedades. Cuando el tratamiento se base en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a lo realizado con anterioridad. Escriba a privacy@load-gallery.com o a Carrer de Llull 134, 08005 Barcelona, España; respondemos en el plazo de un mes y podemos pedirle que confirme su identidad. Si lo solicita, le indicamos quién ha recibido sus datos. El derecho de supresión no alcanza a lo inscrito en la red pública; nada de lo que figura allí contiene su nombre. También puede presentar una reclamación ante la autoridad española de protección de datos, la Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid, www.aepd.es, y, si reside en otro país de la UE, ante la autoridad de su país.

8. Seguridad

Los datos se cifran en tránsito y en reposo, el acceso está limitado y queda registrado, el inicio de sesión en su cuenta utiliza códigos de un solo uso y llaves de acceso (la cuenta aún no está disponible en este sitio), los números de tarjeta nunca llegan a nosotros y los documentos de identificación se conservan en un repositorio separado de acceso restringido. Comunicamos a usted y a la AEPD toda violación de la seguridad de los datos cuando la ley lo exige.

9. Menores

Este sitio no está dirigido a personas menores de 14 años, y no vendemos a personas menores de 18 años.

10. Cookies

Las cookies y el almacenamiento similar se describen en la Política de cookies. Este sitio utiliza únicamente el almacenamiento que necesita para funcionar, que no requiere consentimiento; la única elección es mantener o no la sesión iniciada en un dispositivo más allá de su sesión de navegación, lo que el sitio solo hace si usted marca la casilla que lo ofrece. Antes de utilizar cualquier otro almacenamiento, actualizaremos la Política de cookies y le pediremos su consentimiento.

11. Cambios

Actualizamos esta política cuando cambian nuestros tratamientos; la versión y la fecha figuran al principio y, una vez que la cuenta de coleccionista esté disponible en este sitio, informaremos por correo electrónico a los titulares de cuentas de los cambios sustanciales.