L.O.A.D. NFT, S.L.
Carrer de Llull 134, 08005 Barcelona, España
load-gallery.com

DERECHO DE DESISTIMIENTO Y MODELO DE FORMULARIO

Versión 1.1 · en vigor desde el 19 de noviembre de 2026 · las versiones anteriores se conservan y se envían previa solicitud.

Para los consumidores que han comprado a distancia o fuera de nuestro establecimiento mercantil. Una compra realizada en la galería, en nuestro estand de una feria de arte o por un comprador profesional no da derecho de desistimiento. Esta es la información exigida por el artículo 97.1.i) del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU), conforme al modelo de su Anexo A, seguida del modelo de formulario de su Anexo B.

Información sobre el derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento. Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de la obra (o de la última de sus partes, si se entregan por separado). En el caso de una obra digital comprada sin pantalla, el plazo se cuenta desde el día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a L.O.A.D. NFT, S.L., Carrer de Llull 134, 08005 Barcelona, España, info@load-gallery.com, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca, por ejemplo una carta enviada por correo postal o un correo electrónico. Podrá utilizar el modelo de formulario que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. También puede cumplimentar y enviar el formulario electrónicamente mediante la función «Desistir del contrato aquí» de este sitio; si recurre a esa opción, le enviaremos sin demora un acuse de recibo por correo electrónico. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíe su comunicación antes de que venza el plazo.

Consecuencias del desistimiento. En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en que se nos informe de su decisión. Efectuaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted, salvo que usted acepte expresamente otra cosa; el reembolso no le supondrá ningún gasto. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido la obra, o hasta que usted haya presentado una prueba de su devolución, según qué condición se cumpla primero. Si el token de la obra ya está en su monedero (wallet), se marca como reembolsado en el registro público.

Devuélvanos la obra sin ninguna demora indebida y en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos haya comunicado su desistimiento. Usted asume el coste directo de la devolución de la obra, incluidos el desmontaje, el embalaje y el transporte asegurado. Como la obra no puede devolverse normalmente por correo, el coste máximo estimado de su devolución figura en el resumen de su pedido (pedidos en línea: aún no disponibles en este sitio); previa solicitud, le facilitamos el contacto de un transportista de arte. La obra viaja en su embalaje original o con una protección

equivalente, asegurada por su valor total, y permanece a su riesgo hasta que llega a nuestro poder. Solo será usted responsable de la disminución de valor de la obra resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características y su funcionamiento.

Excepciones (artículo 103 del TRLGDCU), indicadas antes del pedido cuando sean de aplicación: obras y pantallas confeccionadas conforme a sus especificaciones o claramente personalizadas; obras digitales que no se suministren en un soporte material, una vez iniciado el suministro con su solicitud expresa previa y su reconocimiento de que pierde el derecho. Si devuelve una pantalla comprada con una obra digital, conserva la obra, que puede visualizarse en cualquier pantalla compatible.

Modelo de formulario de desistimiento (Anexo B)

Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato.

A la atención de L.O.A.D. NFT, S.L., Carrer de Llull 134, 08005 Barcelona, España, info@load-gallery.com:

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta de la siguiente obra: _____

Pedido el (*) / recibido el (*): _____

Nombre del consumidor o de los consumidores: _____

Domicilio del consumidor o de los consumidores: _____

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel): _____

Fecha: _____

(*) Táchese lo que no proceda.

En línea: Desistir del contrato aquí