L.O.A.D. NFT, S.L.
Carrer de Llull 134, 08005 Barcelona, España
load-gallery.com

GARANTÍA DE AUTENTICIDAD

Versión 1.1 · en vigor desde el 19 de noviembre de 2026 · las versiones anteriores se conservan y se envían previa solicitud.

LOAD garantiza la autenticidad de todas las obras que vende. Se trata de una garantía comercial otorgada por L.O.A.D. NFT, S.L., Carrer de Llull 134, 08005 Barcelona, España (artículo 127 bis del TRLGDCU); se suma a la garantía legal y nunca la sustituye.

Cómo se acredita la autenticidad

Cada obra cuenta con un certificado firmado por el artista y por la galería y anotado en el registro público. En él constan el artista, el título, el año, la técnica, el número del ejemplar y el número de ejemplares de la edición, incluidas, en su caso, las pruebas de artista. En el caso de una obra digital, el artista aprueba los archivos definitivos al firmar; su huella digital queda anotada en el registro público y en una red de almacenamiento permanente, y ya nadie puede modificarla, ni siquiera el artista ni la galería. Los archivos están cifrados y solo se abren cuando su propietario lo confirma con su monedero (el monedero privado, o wallet, aún no está disponible en este sitio). Cualquier persona que disponga del código de un certificado, ya sea un comprador, una aseguradora o una casa de subastas, puede comprobar en este sitio que el certificado existe, a qué obra y a qué edición corresponde, si está vigente y, en el caso de una obra digital, que los archivos coinciden con la huella anotada; los nombres nunca se muestran. Esta comprobación aún no está disponible en este sitio; mientras tanto, escriba a info@load-gallery.com indicando el código del certificado y le responderemos con la misma información.

Qué garantizamos

Que la obra es del artista nombrado en su certificado, en la edición indicada, y que la edición no se superará; en el caso de una obra digital, que los archivos que se visualizan son aquellos cuya huella digital está anotada en el registro público.

Durante cuánto tiempo y para quién

5 años desde la fecha de la factura definitiva, para el comprador que adquirió la obra a LOAD en su primera venta. La garantía es personal de ese comprador y no se transmite a ningún propietario posterior, tampoco en caso de reventa realizada a través de LOAD.

Si una obra no es auténtica

Si, durante ese plazo, el artista, sus herederos o derechohabientes, o un experto aceptado por escrito por usted y por nosotros declara por escrito que la obra no es conforme a lo garantizado, y no podemos refutarlo en un plazo de 90 días, recuperamos la obra, su certificado y su token, y le reembolsamos el precio que nos pagó, en un plazo de 30 días. Usted debe devolver la obra en el estado en que la recibió, libre de cualquier derecho de terceros; el token se marca entonces como reembolsado en el registro público. El reembolso se limita al precio que nos pagó, sin ninguna otra indemnización; el coste del experto corre a cargo de la parte que solicitó el dictamen, salvo que se concluya que la obra no es auténtica. Este es el único remedio que ofrece esta garantía; no afecta a los derechos que la ley reconoce a los consumidores.

Cómo reclamar

Escriba a info@load-gallery.com indicando el código de su certificado y adjuntando el dictamen escrito; mientras tanto, conserve la obra en el estado en que se encuentra y no la transmita.

Qué no cubre

Una obra alterada, restaurada, regrabada o dañada sin nuestro consentimiento; la atribución de una obra a un periodo o a una escuela cuando el certificado no nombra a ningún artista; y la pérdida o sustracción de su cuenta, de su dispositivo o de la clave de su monedero, que no es una cuestión de autenticidad.