L.O.A.D. NFT, S.L.
Carrer de Llull 134, 08005 Barcelona, España
load-gallery.com

NORMAS DE RESERVA Y PAGO

Versión 1.1 · en vigor desde el 19 de noviembre de 2026 · las versiones anteriores se conservan y se envían previa solicitud.

Las normas que aplicamos a cada obra, para que nada quede por decidir el día de la venta. Son un resumen de los apartados 6 a 10 de las Condiciones de venta, que prevalecen.

En este sitio (aún no disponible) y en la galería

Una obra puede reservarse durante 48 horas sin pago, a criterio de la galería, una sola vez por obra y por comprador. Una compra se paga en su totalidad al realizar el pedido. Con el acuerdo de la galería, un anticipo del 30% del precio, impuestos incluidos, reserva la obra durante 30 días, el plazo para pagar el saldo pendiente. Si usted cancela, o no paga el saldo pendiente tras un recordatorio por escrito con un plazo de 10 días, la galería conserva el anticipo; si la galería cancela, devuelve el doble del anticipo. El consumidor que compra a distancia y desiste recupera el anticipo íntegramente.

En ferias de arte

Sin anticipo. Usted firma una orden de compra de una página, y la obra queda reservada para usted durante 3 horas, el plazo para pagar la totalidad del precio por transferencia bancaria, inmediata o SWIFT, confirmada por nuestro banco. En las ferias de arte no se aceptan tarjetas. Transcurridas 3 horas sin pago, la obra puede volver a ofrecerse. No existe derecho de desistimiento en una venta firmada en nuestro estand.

Pago

Transferencia bancaria, que es nuestra preferencia, o tarjeta en la página segura de nuestro banco (aún no disponible), hasta el límite por pedido que se indica en el momento del pago. En euros o en dólares estadounidenses, según se indique para la obra. La factura indica el nombre exacto del titular de la cuenta, para que su banco lo verifique antes de que usted pague. El pago procede de una cuenta o de una tarjeta a nombre del comprador. En caso de pago con tarjeta, el token se emite 14 días después del pago.

Identidad

Identificamos a todo comprador antes de una venta de 1.000 € o más; las sociedades indican su titular real. En función del importe y del riesgo, pedimos información sobre el origen de los fondos. También se identifica al tercero que pague por el comprador. En una feria de arte, la identificación se realiza después de la firma, por correo electrónico, en un plazo de 7 días, y no se entrega nada antes de que se haya completado; en caso contrario, la venta se cancela y el precio se reembolsa a la cuenta de la que procede.

Certificado

La propiedad se transmite con el pago íntegro. El certificado y el token se emiten a su nombre cuando la obra se ha pagado en su totalidad.

Entrega

El plazo de entrega depende de la obra y se indica antes de que realice el pedido; la fecha se acuerda con usted. En la entrega se firma un acta de recepción.

Nuestros mensajes

Todos nuestros correos electrónicos proceden de direcciones que terminan en @load-gallery.com, salvo, una vez que la cuenta esté disponible en este sitio, el código de un solo uso para iniciar sesión, que envía el proveedor de su cuenta. Nunca le pedimos por correo electrónico o mensaje que pague en una cuenta distinta.